

Söt nosar

Kattpensionat

Catherina Björkman

Bankgiro: 491-9171

Swish: 123 231 3468

Mejl: c.bjoerkman@yahoo.se

Hemsidan: www.sotnosar.nu

Information om katten:

Namn			
Ras			
Kön		Kastrerad?	
Född			
Id-nr			
Senaste vaccination			
Försäkringsbolag			
Försäkringsnummer			
Vilken veterinär anlitar ni?			

Information om ägaren

Namn	
Personnummer	
Adress	
Postnummer, Stad	
Telefon	
Mejladress	

Information om kontaktperson: (någon som i akuta fall kan komma ut och hämta katten)

Namn	
Personnummer	
Adress	
Postnummer, Stad	
Telefon	
Mejladress	

Information om GDPR (extra papper)

- Ägaren och kontaktpersonen kan få sina uppgifter borttagen, ändras och förnyas.
- Jag godkänner att ni använder bilderna och videon från mina djur på sociala medier, på hemsidan eller för reklam.
- Ni får inte använda bilderna och videon från mina djur på sociala medier, på hemsidan eller för reklam.
- Jag godkänner att ni hanterar och förvarar mina, djurens och kontaktpersonens uppgifter enligt undertecknat GDPR kontrakt. (för att kunna tillgodo se Djurskyddslagen §2)
- Jag godkänner att jag har informerat kontaktpersonen om att, hur och varför ni sparar och förvarar deras uppgifter. Kontaktpersonen har gett sitt samtycke till detta. (för att kunna tillgodo se Djurskyddslagen §2)

Datum, Underskrift: _____

GDPR Kontrakt

Varför behöver ni mina och djurets data?

Uppgifterna om ägaren, djuret och kontaktpersonen behövs för att

1. kunna tillgodo se djurskyddslagen (1988:534) §2 Djur skall behandlas väl och skyddas mot onödig lidande och sjukdom. (Lag 2005:1226)
2. för att planera och koordinera in- och utcheckningar
3. ge ägaren uppdateringar om deras djur om så önskas
4. för faktureringen och bokföringen

Hur sparas mina uppgifter?

1. Avtal i pappersform
 - Information om djuret i en pärm som står lättåtkomligt i pensionatet (själva pensionatet är låst med kod)
 - Information om ägaren, kontaktpersonen, katten samt själva avtalet och GDPR kontraktet i ett dokumentskåp som är låst med kod
2. Uppgifterna för bokföringen finns i min mobil samt min dator (skyddat med kod) och utskriven till revisorn (Forma grupp)
3. Uppgifterna för faktureringen finns i min mobil i applikationen mobil fakturera
4. Uppgifterna för att boka djurets vistelse eller göra en förfrågan finns i min mobil och dator (skyddat med kod) via sms, mejl, messenger, meddelande över facebook/sidohanteraren

Vem har tillgång till mina uppgifter?

1. Ägaren samt personalen hos Söt nosar
2. Revisorn hos Forma
3. Veterinären ifall det blir en olycka

Hur länge sparas mina uppgifter?

1. Avtal pensionat, tills ägaren återkallar sitt godkännande
2. Bokföringen, 7år
3. Faktureingsapplikationen, tills återkallat godkännande

Övrigt

- Ni har rätt att få eran, djurets och kontaktpersonens uppgifter borttagna, ändrade och förnyade.
- Bilderna och videon från eran djur kan användas på sociala medier, på hemsidan eller för reklam om ni samtycker, detta regleras på en extra punkt i avtalet.
- Jag godkänner att ni hanterar och förvarar mina, djurens och kontaktpersonens uppgifter enligt ovan.
- Jag godkänner att jag har informerat kontaktpersonen om att, hur och varför ni sparar och förvarar deras uppgifter. Kontaktpersonen har gett sitt samtycke till detta.

Datum, Underskrift:

Sötnosar

Det här är min katt: _____ (namn)

	Ja	Nej	Anteckningar
Kan främmande människor hantera katten?			
Kelig?			
Älskar att sitta i knät?			
Avvaktande? Skygg? Rädd? I vilka situationer?			
Bråkig med andra katter?			
Vaktar mat/liggplatser?			
Älskar att leka? Med vad?			
Bits? I vilka situationer?			
Morrar? I vilka situationer?			
Katten får ej hoppa. Anledning?			
Är den känslig? Var?			
Kräks katten? Hårballar?			
Äter den godis? Vilka?			
Är den allergisk? Mot vad?			
Blir den dålig i magen? Av vad?			
Får den äter blötmat?			
Sociala medier?			Får jag använda bilder/video på djuret på min hemsida, facebook, youtube och för reklam?
Vilket Mat?			
Hur mycket? När?			
Medicinering? Med vad? Mot vad? När? Hur? Hur länge?			
Personalen bör vara medveten om...			
Det här får personalen absolut inte göra ... (kamma, klippa, lyfta...)			
Övrigt/info från ägaren/personalen			

Jag som lämna mitt djur, är medveten om att personalen inte är med djuren 24timmar/dygn och att olyckor kan händer. Var därför extra noggrann att fylla i pappret, så vi minskar risker så mycket som möjligt.

Datum och Underskrift: Alnö, _____

Avtal mellan Sötinosar och

Ägaren/Kontaktpersonen: _____

- Ägaren/Kontaktpersonen försäkrar att lämnade uppgifter är riktiga
- Fakturan betalas i tid, innan lämning, kvitto tas med vid lämning
- Betalning via bankgiro/swish, Referens: Fakturanummer & kattens namn
- **Avbokning >15 dagar innan bokad incheckning: 75% av totalbeloppet återbetalas**
- **Avbokning 8-14 dagar innan bokad incheckning: 50% av totalbeloppet återbetalas**
- **Avbokning 0-7 dagar innan bokad incheckning: 0% återbetalas**
- Vid bokning betalas alltid hela beloppet, preliminär bokning godtas inte!
- Vid hämtning tidigare än överenskommen tid debiteras hela beloppet
- **Vid lämning** av katten, avtalas en fast tid (inom lämnings- & hämtningstiderna), katten stannar i bilen tills personalen hämtar den
- **Vid hämtning** av katten avtalas en fast tid (inom hämtning/lämningsstiderna)
- Vänligen smsa 1 timme innan hämtning eller i god tid innan den bokade tiden om den behöver ändras
- Lämning/Hämtning utanför lämnings/hämtningstider debiteras med 250kr/gång
- Personalen lämnar ut katten, ägaren väntar i hallen, **var go och inte kom in med hela familjen, det stressar de andra katterna som finns på plats**
- Om katten skall hämtas senare än överenskommet, måste ägaren kontakta Sötinosar skriftlig (sms, mejl) och se om möjligheten för detta finns
- Avhämtas inte katten inom 30 dagar efter överenskommen tid, lämnas katten till polisen eller länsstyrelsen. Ägaren står för samtliga kostnader som uppstår i samband (pensionat, mat...)
- Sötinosar får ta åtgärder om honkatten inte är kastrerat och löper under vistelsen (p-piller). Kunden står för extrakostnaden som betalas vid hämtning (swish/kontant)
- Sötinosar fritas från allt ansvar för sjukdom samt brand-, olycksfall- och andra skador som katten kan ådra sig under tiden den är på pensionatet och som ej ersätts av ansvarsförsäkringen.
- Skulle katten under tiden insjukna, kommer ägaren och/eller kontaktpersonen att underrättas, samt veterinär anlitas vid behov.
- Vid veterinärbesöket blir eventuella kostnader för skador eller sjukdom direkt reglerade med ägarens/kattens försäkring. Ägaren står för självrisk & medicinen.
- Skulle inte katten ha en försäkring står ägaren ensam för **alla** kostnaderna.
- Om katten skulle förstöra någonting står ägaren för kostnaderna som uppstår
- Extrakostnaderna betalas via swish eller kontant vid hämtningen av katten
- **Kontraktet är bindande och gäller tills vidare!**
- **Jag har läst igenom och godkänner ovanstående regler.**

Datum och Underskrift: Alnö, _____